

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

*Cabinet B. Marteau - Psychologie & Neuropsychologie*

*laminutecortex.fr*

*Dernière mise à jour : 18/04/2026 – V1.0*

Cette Politique de Confidentialité décrit la manière dont Benjamin Marteau (contact.bmarteau@gmail.com) collecte, utilise et protège vos données personnelles lorsque vous utilisez le site laminutecortex.fr (le « Service ») et le formulaire de réservation en ligne. Elle est rédigée en conformité avec le Règlement général sur la protection des données (RGPD — Règlement UE 2016/679). En accédant ou en utilisant le Service, vous consentez à la collecte et au traitement de vos informations conformément à cette politique.

## 1. Responsable du traitement

---

**Benjamin Marteau** Psychologue-neuropsychologue

Site : laminutecortex.fr

Email : contact.bmarteau@gmail.com

## 2. Données collectées

---

Dans le cadre de la réservation en ligne, les données suivantes sont collectées :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Type de consultation réservée
- Date et horaire du rendez-vous
- Données de paiement (traitées exclusivement par Stripe — non stockées sur nos serveurs)
- Données de navigation (cookies - voir section 8)

**Données de santé** : Le type de consultation réservé (bilan neuropsychologique, consultation psychologique, etc.) constitue une donnée indirectement liée à la santé, catégorie spéciale au sens de l'article 9 du RGPD. Son traitement repose sur votre consentement explicite, recueilli lors de la réservation via la case à cocher RGPD.

## 3. Finalités du traitement

---

Vos données sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Gestion des réservations en ligne et confirmation de rendez-vous
- Traitement des paiements (arrhes et solde restant dû)
- Envoi d'emails transactionnels : confirmation, relances de paiement, rappels de rendez-vous

- Gestion des annulations et remboursements
- Respect des obligations comptables et fiscales
- Résolution des litiges
- Amélioration du Service et analyses statistiques anonymes

#### 4. Base légale du traitement

---

- **Exécution d'un contrat** : traitement des réservations et paiements
- **Consentement explicite** : collecte des données indirectement liées à la santé, recueilli via la case à cocher RGPD lors de la réservation
- **Obligation légale** : conservation des données comptables
- **Intérêt légitime** : sécurité du Site et prévention des fraudes

#### 5. Sous-traitants et destinataires

---

Vos données peuvent être transmises aux sous-traitants suivants, dans le strict cadre des finalités décrites ci-dessus :

- **Stripe Inc.** — traitement des paiements en ligne (arrhes et solde). Politique de confidentialité : [stripe.com/fr/privacy](https://stripe.com/fr/privacy)
- **Brevo (ex Sendinblue)** — envoi des emails transactionnels (confirmations, relances, rappels). Politique de confidentialité : [brevo.com/legal/privacypolicy](https://brevo.com/legal/privacypolicy)
- **Hostinger International Ltd** — hébergement du Site et stockage des données de réservation (voir les Mentions légales du Site)

Ces sous-traitants sont tenus d'utiliser vos données uniquement pour les finalités pour lesquelles elles leur sont transmises et dans le respect du RGPD.

#### 6. Durée de conservation

---

- **Données de réservation** : 5 ans à compter de la date du rendez-vous (obligation comptable)
- **Données de paiement** : gérées par Stripe selon leurs conditions, non stockées sur nos serveurs
- **Données de navigation** : durée de vie des cookies (voir section 8)
- **Données de contact** : 3 ans à compter du dernier contact

#### 7. Vos droits

---

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir une copie de vos données personnelles
- **Droit de rectification** : corriger des données inexacts
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données, sous réserve des obligations légales de conservation
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré
- **Droit d'opposition et de limitation** : vous opposer au traitement ou en demander la limitation

- **Droit de retrait du consentement** : retirer votre consentement à tout moment, sans effet rétroactif
- **Droit de réclamation** : déposer une plainte auprès de la CNIL (cnil.fr)

Pour exercer ces droits : [contact.bmarteau@gmail.com](mailto:contact.bmarteau@gmail.com). Nous répondrons dans un délai maximum de 30 jours.

---

## 8. Cookies

Le Site utilise uniquement des **cookies strictement nécessaires** à son bon fonctionnement (session, sécurité, mémorisation de la progression dans le formulaire de réservation). Ces cookies sont exemptés de consentement conformément à l'article 82 de la loi Informatique et Libertés et aux recommandations de la CNIL.

### Le Site n'utilise aucun cookie :

- de mesure d'audience ou d'analyse statistique non anonymisée
- de publicité ciblée
- de réseaux sociaux tiers

Vous pouvez à tout moment configurer votre navigateur pour bloquer ou supprimer ces cookies (au risque de dégrader le fonctionnement du Site) :

- Chrome : [support.google.com/accounts/answer/32050](https://support.google.com/accounts/answer/32050)
- Safari : [support.apple.com/fr-fr/guide/safari](https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari)
- Firefox : [support.mozilla.org/fr/kb/cookies](https://support.mozilla.org/fr/kb/cookies)

---

## 9. Sécurité

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre pour protéger vos données contre toute perte, utilisation abusive ou accès non autorisé. Les paiements sont entièrement traités par Stripe (certifié PCI-DSS) — aucune donnée bancaire n'est stockée sur nos serveurs. Toutefois, aucun système ne peut garantir une sécurité absolue.

---

## 10. Registre des traitements et contrôle CNIL

Conformément à l'article 30 du RGPD, un registre des activités de traitement est tenu à jour. Il recense l'ensemble des traitements de données personnelles mis en œuvre, les finalités, les catégories de données et les durées de conservation. Ce registre est disponible sur demande en cas de contrôle de la CNIL.

---

## 11. Modifications de la politique

Cette politique peut être mise à jour pour refléter les évolutions légales ou les changements du Service. En cas de modification substantielle, vous en serez informé par email ou par un avis visible sur le Site au moins 15 jours avant l'entrée en vigueur des changements. La date de dernière mise à jour figure en tête du document.

## 12. Contact

---

Pour toute question relative à cette politique ou à vos données personnelles :  
**Benjamin Marteau** [contact.bmarteau@gmail.com](mailto:contact.bmarteau@gmail.com) [laminutecortex.fr](http://laminutecortex.fr)

---